



กองทุนการออมแห่งชาติ

ประกาศกองทุนการออมแห่งชาติ
เรื่อง ประกวดราคาจ้างสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
กองทุนการออมแห่งชาติ
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ด้วยกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ กองทุนการออมแห่งชาติ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จำนวน ๑ งาน ราคากลางของงานจ้างในการประกวดราคาครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น ๙๓๓,๗๕๐ บาท (เก้าแสนสามหมื่นสามพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- ๑) มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓) ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๔) ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๕) ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๖) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๗) เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้จัดจ้างพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๘) ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กอช. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๙) ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๑๐) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

กำหนดยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ระหว่างเวลา ๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจ...

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.nsf.or.th และ www.gprocurement.go.th
หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๐๔๙ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๐๓
ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นางสาวจรรูลักษณ์ เรืองสุวรรณ)
เลขาธิการคณะกรรมการการกองทุนการออมแห่งชาติ

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการจัดจ้างสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี พ.ศ. 2563
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)

1. เหตุผลและความจำเป็น

กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนการออมแห่งชาติ พ.ศ. 2554 ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐและมีฐานะเป็นนิติบุคคลที่ไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์ของสมาชิกในกลุ่มแรงงานนอกระบบ และเพื่อเป็นหลักประกันการจ่ายบำนาญและให้ประโยชน์ตอบแทนแก่สมาชิกเมื่อสิ้นสมาชิกภาพ ซึ่งดำเนินงานภายใต้การกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารโดยคณะกรรมการกองทุนการออมแห่งชาติ โดยมีปลัดกระทรวงการคลังเป็นประธานกรรมการกองทุนการออมแห่งชาติ และเลขาธิการคณะกรรมการกองทุนการออมแห่งชาติ เป็นกรรมการและเลขานุการ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบกำกับดูแลในการบริหารกิจการกองทุนฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายที่คณะกรรมการกองทุนการออมแห่งชาติกำหนด

เพื่อประสิทธิภาพในการกำกับดูแลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กรมบัญชีกลาง ได้กำหนดให้กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ต้องเข้าสู่ระบบประเมินผลการดำเนินงาน โดยในทุก ๆ ปี จะต้องดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำผลจากการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของ กอช. รวมถึงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความคาดหวัง ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของ กอช. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ เพื่อให้ กอช. ดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ได้มาตรฐานที่ดีตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กรมบัญชีกลาง และเพื่อให้กองทุนฯ สามารถปรับปรุงและพัฒนา งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างยั่งยืน จึงจัดให้มีโครงการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี พ.ศ. 2563

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของสมาชิก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)

2.2 เพื่อทราบความคิดเห็น ความคาดหวังของสมาชิก และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสมาชิก และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)

2.3 เพื่อนำผลการสำรวจฯ มาใช้ประกอบพิจารณากำหนดแผนการดำเนินงานในอนาคตของกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)

2.4 เพื่อนำข้อมูลจากผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) มาใช้ในการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

ลงนามผู้จัดทำ

1. นายอภิชัย สายสดดี	ประธานกรรมการ	5. นางลักสรสา ศรีเทียน	กรรมการ
2. นายพิชัย จารุสมบัติ	กรรมการ	6. นายเจษฎา ดำรงค์ดี	กรรมการ
3. นางสาวปราณี ธนิตกิตติกุล	กรรมการ	7. นางสาวอารยา เลิศพิพัฒสกุลชัย	กรรมการและเลขานุการ
4. นายดวงศักดิ์ นิภาพันธ์	กรรมการ		

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคา ต้องเป็นผู้มีอาชีพขายพัสดุดตามทีประกาศนี้
- 3.2 ผู้เสนอราคา ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็น ผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้ กอช. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอ
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด
- 3.6 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 3.7 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (www.gprocurement.go.th)
- 3.8 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 30,000 บาท (สามหมื่นบาท) คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

4. การเสนอราคา

ผู้เสนอราคา จะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน

4.1 ด้านคุณสมบัติผู้เสนอราคา

ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

- (ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (ระยะเวลาไม่เกิน 90 วัน) บัญชีรายชื่อ หุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- (ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
- (ค) หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) บัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- (ง) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- (จ) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย ในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในหนังสือเสนอราคาแทน (แนบสำเนาบัตรประจำตัวผู้มอบอำนาจ, ผู้รับมอบอำนาจ พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง) อากรแสตมป์ 30 บาท

ลงนามผู้จัดทำ

- | | | | |
|-----------------------------|---------------|---------------------------------|---------------------|
| 1. นายอภิชัย สายสตุดี | ประธานกรรมการ | 5. นางลภัสรสา ศรีเทียน | กรรมการ |
| 2. นายพิชัย จารุสมบัติ | กรรมการ | 6. นายเจษฎา ดำรงค์ดี | กรรมการ |
| 3. นางสาวปราณี ธนิตกิตติกุล | กรรมการ | 7. นางสาวอารยา เลิศพิพัฒสกุลชัย | กรรมการและเลขานุการ |
| 4. นายดวงศักดิ์ นิภาพันธ์ | กรรมการ | | |

4.2 ด้านเทคนิค

โดยผู้เสนอราคาต้องนำเสนอรายละเอียดเป็นตารางการเปรียบเทียบคุณสมบัติ ตามรูปแบบดังนี้

คุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนดที่ กอช. กำหนด	คุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนดที่ผู้เสนอราคาเสนอ	เปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนด	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนดที่ กอช. กำหนด	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนดที่ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่าหรือตรงตามคุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนดที่ กอช. กำหนดไว้	ให้ระบุเอกสารอ้างอิงของขอบเขตการดำเนินงานที่เสนอ (ถ้ามี)

5. ขอบเขตการดำเนินงาน

การดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ กอช. ประจำปี พ.ศ. 2563 การวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจ และแผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. 2564 มีรายละเอียด ดังนี้

5.1 สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ กอช. ประจำปี พ.ศ. 2563

5.1.1 รับฟังข้อมูลและรายละเอียดจากกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) เพื่อนำไปใช้สำหรับการจัดทำกรอบแนวคิด ระเบียบวิธีวิจัย แบบสอบถามความพึงพอใจ ตามหลักการทางสถิติ และตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานทุนหมุนเวียน ประจำปี พ.ศ. 2563 (รายละเอียดเอกสารแนบ)

5.1.2 จัดทำกรอบแนวคิด ระเบียบวิธีวิจัย แบบสอบถามความพึงพอใจ ที่ใช้ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกองทุนการออมแห่งชาติ ตามหลักการทางสถิติ และตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานทุนหมุนเวียน ประจำปี พ.ศ. 2563 (รายละเอียดเอกสารแนบ)

5.1.3 จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานทุนหมุนเวียน กองทุนการออมแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2563 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ครอบคลุมในประเด็นต่าง ๆ อาทิ ความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลการให้บริการของทุนหมุนเวียนฯ, ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์การออม, ความพึงพอใจด้านติดต่อสอบถามข้อมูลจากทุนหมุนเวียนฯ, ความพึงพอใจด้านบริการของหน่วยรับสมัครสมาชิก, ความพึงพอใจด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของทุนหมุนเวียน พร้อมข้อเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงาน โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 6 แบบ ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5.1.4 การสุ่มตัวอย่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องเป็นไปตามหลักการทางสถิติ โดยกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย สมาชิก กอช., หน่วยรับสมัครสมาชิก, คณะกรรมการกองทุนการออมแห่งชาติ, คณะอนุกรรมการกองทุนการออมแห่งชาติ, หน่วยงานของรัฐ และพนักงาน กอช.

ลงนามผู้จัดทำ

- | | | | |
|-----------------------------|---------------|---------------------------------|---------------------|
| 1. นายอภิชัย สายสตุดี | ประธานกรรมการ | 5. นางลภัสสร ศรีเทียน | กรรมการ |
| 2. นายพิชัย จารุสมบัติ | กรรมการ | 6. นายเจษฎา ดำรงค์ดี | กรรมการ |
| 3. นางสาวปราณี ธนิตกิตติกุล | กรรมการ | 7. นางสาวอารยา เลิศพิพัฒสกุลชัย | กรรมการและเลขานุการ |
| 4. นายดวงศักดิ์ นิภาพันธ์ | กรรมการ | | |

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประมาณการจำนวนกลุ่มตัวอย่าง*
สมาชิก กอช.	ไม่น้อยกว่า 1,000 ตัวอย่าง
หน่วยรับสมัครสมาชิก	ไม่น้อยกว่า 400 ตัวอย่าง
คณะกรรมการกองทุนการออมแห่งชาติ	20 ตัวอย่าง
คณะอนุกรรมการกองทุนการออมแห่งชาติ	29 ตัวอย่าง
หน่วยงานของรัฐ	30 ตัวอย่าง
พนักงาน กอช. **	พนักงาน กอช. ที่ผ่านการทดลองงาน ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ

หมายเหตุ : * ประมาณการจำนวนกลุ่มตัวอย่างอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม แต่ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักการทางสถิติ

** ข้อมูล ณ วันที่ 15 เมษายน พ.ศ. 2563 กอช. มีพนักงาน จำนวนทั้งสิ้น 83 คน

5.1.5 ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ กอช. ประจำปี พ.ศ. 2563 ตามแผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงาน

5.1.6 การประมวลผล วิเคราะห์ผล รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี พ.ศ. 2563 ต้องเป็นไปตามหลักการทางสถิติ และตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานทุนหมุนเวียน กองทุนการออมแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2563 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

5.2 การจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. 2564

ในการจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. 2564 เป็นการนำผลจากการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี พ.ศ. 2563 มาวิเคราะห์และจัดทำแผนปรับปรุงฯ พร้อมจัดทำรายงานสรุป

6. วงเงินในการจัดหา

ภายในวงเงิน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว จากเงินงบประมาณ ปี พ.ศ. 2563 หมวด งบดำเนินการ

7. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จะพิจารณาผู้เสนอราคาที่มีคุณสมบัติและเอกสารถูกต้องตามระเบียบเท่านั้น โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

- | | |
|---|-----------|
| 7.1 ราคาที่เสนอเป็นตัวแปรหลักบังคับ | ร้อยละ 30 |
| 7.2 ข้อเสนอเป็นตัวแปรทางเทคนิค | ร้อยละ 70 |
| (1) ข้อเสนออันเป็นประโยชน์ต่อ กอช. ตามงานจ้างครั้งนี้ | 10 คะแนน |
| (2) แผนการปฏิบัติงานและระยะเวลาการดำเนินงานที่ครอบคลุมงานจ้างครั้งนี้ | 30 คะแนน |
| (3) แนวทางและวิธีการทำงานแต่ละขั้นตอน เพื่อบรรลุขอบเขตของงาน | 30 คะแนน |
- ที่ระบุในข้อ 5

ลงนามผู้จัดทำ

- | | | | |
|----------------------------|---------------|---------------------------------|---------------------|
| 1. นายอภิชัย สายสตุติ | ประธานกรรมการ | 5. นางลภัสสร สตรีเทียน | กรรมการ |
| 2. นายพิชัย จารุสมบัติ | กรรมการ | 6. นายเจษฎา ดำรงค์ดี | กรรมการ |
| 3. นางสาวปรานี ธนิกิตติกุล | กรรมการ | 7. นางสาวอารยา เลิศพิพัฒสกุลชัย | กรรมการและเลขานุการ |
| 4. นายดวงศักดิ์ นิภาพันธ์ | กรรมการ | | |

8. ระยะเวลาการดำเนินงานแล้วเสร็จ

ภายใน 180 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

9. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานทั้งหมด 3 งวด ดังนี้

9.1 งวดที่ 1 รายงานขั้นต้น (Inception Report) ภายใน 45 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีสิ่งที่จะต้องดำเนินการและส่งมอบ ดังนี้

(1) แบบสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี พ.ศ. 2563

(2) รายงานการจัดทำแผนการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี พ.ศ. 2563 ประกอบด้วย กรอบแนวคิด และระเบียบวิธีวิจัย ตามหลักการทางสถิติ และตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานทุนหมุนเวียน ประจำปี พ.ศ. 2563 พร้อมแผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงาน และจัดส่งเอกสาร จำนวน 10 ชุด

9.2 งวดที่ 2 รายงานความก้าวหน้า (Progress Report) ภายใน 150 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีสิ่งที่จะต้องดำเนินการและส่งมอบ ดังนี้

(1) รายงานความก้าวหน้า (Progress Report) การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี พ.ศ. 2563 โดยการจัดประชุมเพื่อนำเสนอความคืบหน้าตามแผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ พร้อมจัดส่งเอกสาร จำนวน 10 ชุด

(2) รายงานความก้าวหน้า (Progress Report) แผนปรับปรุงการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. 2564 (ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี พ.ศ. 2563) พร้อมจัดส่งเอกสาร จำนวน 10 ชุด

9.3 งวดที่ 3 รายงานงวดสุดท้าย (Final Report) ภายใน 180 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีสิ่งที่จะต้องดำเนินการและส่งมอบ ดังนี้

(1) รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ผลสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ประจำปี พ.ศ. 2563 พร้อมบทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary) พร้อมจัดส่งเอกสาร จำนวน 10 ชุด พร้อม CD ข้อมูล จำนวน 2 ชุด

(2) รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) แผนปรับปรุงการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. 2564 พร้อมจัดส่งเอกสาร จำนวน 10 ชุด พร้อม CD ข้อมูล จำนวน 2 ชุด

10. เงื่อนไขการชำระเงิน

10.1 งวดที่ 1 รายงานขั้นต้น (Inception Report) ผู้ว่าจ้างตกลงจะชำระเงินให้แก่ผู้รับจ้างเป็นจำนวนร้อยละ 20 ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้รับการตรวจรับไว้ถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว ตามรายละเอียดที่อ้างอิง ข้อ 9.1 การส่งมอบงานงวดที่ 1 รายงานขั้นต้น (Inception Report)

ลงนามผู้จัดทำ

1. นายอภิชัย สายสตุติ

ประธานกรรมการ

5. นางลภัสสรสา ศรีเทียน

กรรมการ

2. นายพิชัย จารุสมบัติ

กรรมการ

6. นายเจษฎา ดำรงค์ดี

กรรมการ

3. นางสาวปราณี ธนิตกิตติกุล

กรรมการ

7. นางสาวอารยา เลิศพิพัฒสกุลชัย

กรรมการและเลขานุการ

4. นายดวงศักดิ์ นิภาพันธ์

กรรมการ

๓๖๓

10.2 งวดที่ 2 รายงานความก้าวหน้า (Progress Report) ผู้ว่าจ้างตกลงจะชำระเงินให้แก่ผู้รับจ้างเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้รับการตรวจรับ วัตถุประสงค์ ครบถ้วนแล้ว ตามรายละเอียดที่อ้างอิง ข้อ 9.2 การส่งมอบงานงวดที่ 2 รายงานความก้าวหน้า (Progress Report)

10.3 งวดที่ 3 รายงานงวดสุดท้าย (Final Report) ผู้ว่าจ้างตกลงจะชำระเงินให้แก่ผู้รับจ้างเป็นจำนวนร้อยละ 50 ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้รับการตรวจรับ วัตถุประสงค์ ครบถ้วนแล้ว ตามรายละเอียดที่อ้างอิง ข้อ 9.3 การส่งมอบงานงวดที่ 3 รายงานงวดสุดท้าย (Final Report)

11. การรับประกัน

หากมีการปรับปรุงแก้ไขรายงานเพิ่มเติมตามที่ กอช. เห็นสมควร ผู้เสนอราคาจะต้องแก้ไขและส่งมอบรายงานภายใน 7 วันทำการ

12. เงื่อนไขการปรับ

ในกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ กอช. โดยกำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 ของมูลค่าของสัญญา จนกว่าจะสามารถทำงานได้ตามปกติโดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

13. เงื่อนไขการดำเนินงานอื่นๆ

13.1 ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบต่อข้อมูลและเอกสารใด ๆ ที่ผู้เสนอราคาได้รับ และหรือได้รับทราบจาก กอช. ผู้เสนอราคาจะต้องถือเป็นความลับ และจะไม่นำไปเผยแพร่ให้บุคคลใด ๆ ทราบเป็นอันขาด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจาก กอช. เป็นลายลักษณ์อักษรก่อน

13.2 ลิขสิทธิ์ในเอกสารรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ประจำปี พ.ศ. 2563 รายงานแผนปรับปรุงการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. 2564 และส่วนประกอบทั้งหมด เป็นลิขสิทธิ์ของกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ซึ่งผู้เสนอราคา จะดำเนินการอื่นใด หรือจะมอบให้แก่ผู้ใดมิได้ ก่อนที่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)

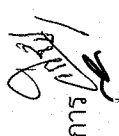





13.3 กอช. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ่ายเงินทันที และ/หรือเรียกเงินคืน หากผู้เสนอราคาไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้าง (TOR) ข้อหนึ่งข้อใดก็ตาม เว้นแต่การที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถส่งมอบงานได้ดังกล่าวเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย ความผิดของ กอช. หรือมิได้เกิดจากความผิดของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

ลงนามผู้จัดทำ

- | | | | |
|-----------------------------|---------------|---------------------------------|---------------------|
| 1. นายอภิชัย สายสตุดี | ประธานกรรมการ | 5. นางลภัสสรสา ศรีเทียน | กรรมการ |
| 2. นายพิชัย จารุสมบัติ | กรรมการ | 6. นายเจษฎา ดำรงค์ดี | กรรมการ |
| 3. นางสาวปราณี ธนิตกิตติกุล | กรรมการ | 7. นางสาวอารยา เลิศพิพัฒสกุลชัย | กรรมการและเลขานุการ |
| 4. นายดวงศักดิ์ นิภาพันธ์ | กรรมการ | | |

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ												
<p>ด้านที่ 2 การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 2.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>พิจารณาจากความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ สมาชิก หน่วยรับสมัครสมาชิก คณะกรรมการกองทุนฯ และหน่วยงานของรัฐ</p> <p>สูตรคำนวณ :</p> $\frac{\text{จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบสอบถามทั้งหมด}}$ <p>โดยที่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดให้วิธีการวิเคราะห์ผลต่อวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าสถิติความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) เป็นต้น เพื่อสรุปลักษณะตัวอย่าง และสามารถชี้เป็นตัวแทนของข้อมูลได้ และจำนวนต้องเป็นไปตามหลักการทางสถิติ อย่างน้อยต้องเป็นตามหลักการ Yamane การกำหนดกลุ่มตัวอย่างต้องครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้บริการ การสุ่มตัวอย่างต้องกำหนดวิธีการที่ชัดเจน เช่น การสุ่มอย่างเป็นระบบ (Systematic sampling) หรือการสุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตามสัดส่วน (Proportional random sampling) เป็นต้น รวมทั้งต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากคำถามปลายเปิด จำแนกตามประเด็นต่างๆ เช่น ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บริการ เป็นต้น 2. ใช้แบบสอบถาม รวมทั้งการสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยกำหนดความพึงพอใจตาม Likert Scale แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ซึ่งของแต่ละระดับมีเกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การแปลผลเป็นดังต่อไปนี้ <table border="1" data-bbox="1085 1523 1356 1904"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การให้คะแนน</th> <th>เกณฑ์การแปลผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับที่ 1 พึงพอใจน้อยที่สุด</td> <td>1.00 – 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด</td> </tr> <tr> <td>ระดับที่ 2 พึงพอใจน้อย</td> <td>1.81 – 2.60 พึงพอใจน้อย</td> </tr> <tr> <td>ระดับที่ 3 ปานกลาง</td> <td>2.61 – 3.40 พึงพอใจปานกลาง</td> </tr> <tr> <td>ระดับที่ 4 พึงพอใจมาก</td> <td>3.41 – 4.20 พึงพอใจมาก</td> </tr> <tr> <td>ระดับที่ 5 พึงพอใจมากที่สุด</td> <td>4.21 – 5.00 พึงพอใจมากที่สุด</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์การแปลผล	ระดับที่ 1 พึงพอใจน้อยที่สุด	1.00 – 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับที่ 2 พึงพอใจน้อย	1.81 – 2.60 พึงพอใจน้อย	ระดับที่ 3 ปานกลาง	2.61 – 3.40 พึงพอใจปานกลาง	ระดับที่ 4 พึงพอใจมาก	3.41 – 4.20 พึงพอใจมาก	ระดับที่ 5 พึงพอใจมากที่สุด	4.21 – 5.00 พึงพอใจมากที่สุด
เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์การแปลผล												
ระดับที่ 1 พึงพอใจน้อยที่สุด	1.00 – 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด												
ระดับที่ 2 พึงพอใจน้อย	1.81 – 2.60 พึงพอใจน้อย												
ระดับที่ 3 ปานกลาง	2.61 – 3.40 พึงพอใจปานกลาง												
ระดับที่ 4 พึงพอใจมาก	3.41 – 4.20 พึงพอใจมาก												
ระดับที่ 5 พึงพอใจมากที่สุด	4.21 – 5.00 พึงพอใจมากที่สุด												

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	<p>3. แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อนการดำเนินการสำรวจต้องได้รับการพิจารณา ร่วมกับ กรมบัญชีกลางและบริษัทที่ปรึกษา (ทริส) ภายในไตรมาสที่ 2 ของปีบัญชี 2563 ทั้งนี้ ในแบบสอบถามควรมีข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามที่สามารถส่งต่ออย่างผลการสำรวจได้ เช่น e-Mail หรือหมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น (ถ้ามี)</p> <p>4. การสำรวจครอบคลุมในประเด็นต่าง ๆ อย่างน้อย ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลการให้บริการของทุนหมุนเวียน - ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์การออม - ความพึงพอใจด้านติดต่อสอบถามข้อมูลจากทุนหมุนเวียน - ความพึงพอใจด้านบริการของหน่วยรับสมัครสมาชิก - ความพึงพอใจด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของทุนหมุนเวียน - ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

ลงนาม	
๑. นายอภิชัย สายสตุดี	ประธานกรรมการ 
๒. นายพิชัย จารุสมบัติ	กรรมการ 
๓. นางสาวปราณี ธนิตกิตติกุล	กรรมการ 
๔. นายตวงศักดิ์ นิภาพันธุ์	กรรมการ 
๕. นางลภัสสรสา ศรีเทียน	กรรมการ 
๖. นายเจษฎา ดำรงค์ดี	กรรมการ 
๗. นางสาวอารยา เลิศพิพิฒสุกุลชัย	กรรมการ 