



ประกาศกองทุนการอมแห่งชาติ  
เรื่อง นโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด (ฉบับที่ ๒)  
พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศกองทุนการอมแห่งชาติ เรื่อง นโยบายการรับเรื่องร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติกองทุนการอมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๔ เลขานุการคณะกรรมการกองทุนการอมแห่งชาติจึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกองทุนการอมแห่งชาติ เรื่อง นโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๕”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกความใน ข้อ ๖ ของประกาศกองทุนการอมแห่งชาติ เรื่อง นโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด พ.ศ. ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๖ ผู้ร้องเรียนสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อกองทุนโดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

ช่องทาง เรื่อง	หนังสือ	โทรศัพท์	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ e-mail address	เว็บไซต์
ร้องเรียน เรื่องทั่วไป	เรียน เลขาธิการ คณะกรรมการกองทุน การอมแห่งชาติ	๐ ๒๐๔๙ ๙๐๐๐ กต ๒๒๒	info@nsf.or.th	www.nsf.or.th (ติดต่อสอบถาม/ ร้องเรียนเรื่องทั่วไป)
ร้องเรียน การทุจริต และ ประพฤติ มิชอบ	เรียน ประธาน อนุกรรมการ ตรวจสอบ	๐ ๒๐๔๙ ๙๐๐๐ กต ๓๓๓	Complain@nsf.or.th	www.nsf.or.th (แจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริต และ ประพฤติมิชอบ)

การร้องเรียนทางโทรศัพท์ กองทุนจะมีการบันทึกการสนทนาของผู้ร้องเรียนเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและปรับปรุงการให้บริการ โดยให้ผู้ร้องเรียนแจ้งข้อร้องเรียนต่อผู้รับเรื่องร้องเรียน และให้ทำการบันทึกข้อมูลการร้องเรียน พร้อมวันเดือนปีที่รับเรื่องร้องเรียน โดยข้อมูลที่ต้องบันทึกไว้ประกอบการร้องเรียนได้แก่ ชื่อ - นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ของผู้ร้องเรียน และระบุเรื่องอันเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และคำขอที่ประสงค์ให้กองทุนดำเนินการแก้ไขหรือเยียวยาหรือช่วยเหลือแล้วแต่กรณี และต้องใช้ถ้อยคำสุภาพ

ในกรณีที่กองทุนประสงค์จะเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) ตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามที่เลขานุการกำหนดและแจ้งไว้ทางหน้าเว็บไซต์”

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความใน ข้อ ๑๑ ของประกาศกองทุนการออมแห่งชาติ เรื่อง นโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด พ.ศ. ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๑๑ ให้เลขาธิการเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ และมีอำนาจออกคำสั่งเพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามประกาศ รวมทั้งให้มีอำนาจตีความและวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติ ตามประกาศนี้และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของเลขาธิการเป็นที่สุด”

ข้อ ๔ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับนับถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางสาวจารุลักษณ์ เรืองสุวรรณ)

เลขาธิการคณะกรรมการกองทุนการออมแห่งชาติ