

O๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

ในปี ๒๕๖๓ กองทุนการออมแห่งชาติ มีแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งสิ้น ๘ โครงการ/กิจกรรม เป็นแผนระยะสั้น ๑ โครงการ/กิจกรรม และเป็นแผนระยะยาว ๗ โครงการ/กิจกรรม ดังนี้

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๓

| โครงการ/กิจกรรม | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินโครงการ | ผลลัพธ์ | ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ |
|--|---|-----------------------|---|---|
| ๑.โครงการพัฒนาระบบการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งบุคลากร (โครงการระยะสั้น สิ้นสุดในปี ๒๕๖๓) | - ทบทวนแนวทางการสรรหาในปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรค | - Q๒/๒๕๖๓ - Q๔/๒๕๖๓ | - ทบทวนได้ร้อยละ ๑๐๐ | - ไม่มี |
| | - จัดทำคู่มือการสรรหาบุคลากร | - Q๒/๒๕๖๓ - Q๔/๒๕๖๓ | - จัดทำคู่มือแล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐ | - ไม่มี |
| ๒.โครงการพัฒนาดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับองค์กรด้านทรัพยากรบุคคล (โครงการระยะยาว สิ้นสุดในปี ๒๕๖๕) | - ติดตามและประเมินผลการใช้งานดัชนีชี้วัดผลงานที่ปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นใหม่ | - Q๔/๒๕๖๓ - Q๔/๒๕๖๓ | - ติดตามและประเมินผลการใช้งานดัชนีชี้วัดผลงานได้ร้อยละ ๙๘.๖ | - ได้รับความร่วมมือจากพนักงานเป็นส่วนใหญ่ แต่มีพนักงานที่ยังไม่ให้ความร่วมมือ และยังไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ ซึ่งต้องทำความเข้าใจมากขึ้นในการดำเนินการครั้งต่อไป |

| โครงการ/กิจกรรม | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินโครงการ | ผลลัพธ์ | ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ |
|---|---|------------------------|---|--|
| ๓.โครงการพัฒนาดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานรายบุคคลและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน (โครงการระยะยาว สิ้นสุดในปี ๒๕๖๕) | - ประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรประจำปี | - Q๔/๒๕๖๓ - Q๔/๒๕๖๓ | - ประกาศหลักเกณฑ์แล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐ | - ปี ๒๕๖๓ ปรับปรุงประกาศให้สามารถใช้บังคับได้ในระยะยาวจากเดิมที่ต้องประกาศทุก ๆ ปี |
| | - มีการสัมมนาเพื่อทบทวนการจัดทำตัวชี้วัดระดับบุคคลที่สอดคล้องกับหน้าที่รับผิดชอบและยุทธศาสตร์องค์กรอยู่เสมอ | - Q๒/๒๕๖๓ - Q๒/๒๕๖๓ | - จัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการแล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐ | - ระยะเวลาที่จัดฝึกอบรมกับระยะเวลาการประเมินผลห่างกันพอสมควรทำให้พนักงานบางส่วนลืม และกำหนดตัวชี้วัดไม่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ |
| | - กำกับการจัดทำตัวชี้วัดการประเมินผลงานในระดับบุคคลของทุกหน่วยงาน | - Q๓/๒๕๖๓ - Q๓/๒๕๖๓ | - กำกับการจัดทำตัวชี้วัดได้ร้อยละ ๙๘.๖ | - มีพนักงานที่ไม่ให้ความร่วมมือ ๑ ราย (เป็นปัญหาส่วนบุคคล) |
| | - ติดตามให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประเมินผลงานประจำปีตามตัวชี้วัดระดับบุคคลที่กำหนดไว้ | - Q๔/๒๕๖๓ - Q๔/๒๕๖๓ | - ติดตามให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประเมินผลงานได้ร้อยละ ๑๐๐ | - ไม่มี |
| ๔.โครงการปรับปรุงระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการ (โครงการระยะยาว สิ้นสุดในปี ๒๕๖๕) | - สํารวจค่าตอบแทนของตลาดแรงงาน และองค์กรที่อยู่ในระดับเดียวกัน | - Q๔/๒๕๖๓ - Q๔/๒๕๖๓ | - สํารวจค่าตอบแทนของตลาดแรงงาน และองค์กรที่อยู่ในระดับเดียวกันแล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐ | - ไม่มี |
| | - ทบทวนค่าตอบแทนและสวัสดิการเพื่อให้แข่งขันกับตลาดได้ | - Q๔/๒๕๖๓ - Q๔/๒๕๖๓ | - ทบทวนค่าตอบแทนและสวัสดิการแล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐ | - ไม่มี |

| โครงการ/กิจกรรม | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินโครงการ | ผลลัพธ์ | ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ |
|---|---|--|--|---|
| | - สํารวจความพึงพอใจของบุคลากรด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐) | - Q๔/๒๕๖๓ - Q๔/๒๕๖๓ | - ระดับความพึงพอใจของบุคลากรร้อยละ ๘๗.๒๘ | - ข้อมูลเป็นร้อยละเฉลี่ยรวมด้านความพึงพอใจในภาพลักษณ์ขององค์กร ในครั้งต่อไปควรทำเฉพาะด้านเพิ่มเติม |
| ๕.โครงการจัดทำแผนเส้นทางการฝึกอบรมระยะยาว (Training Roadmap) และแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan) (โครงการระยะยาว สิ้นสุดในปี ๒๕๖๕) | - ประสานงานและติดตามการพัฒนาและฝึกอบรมตามแผนพัฒนาฯ ที่กำหนดไว้ | - Q๔/๒๕๖๓ - Q๔/๒๕๖๓ | - พัฒนาและฝึกอบรมตามแผนพัฒนาฯ ที่กำหนดไว้ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ | - ปี ๒๕๖๓ มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้การการพัฒนาและฝึกอบรมหลายหลักสูตรเลื่อนหรือยกเลิก |
| ๖.โครงการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการความรู้ (Knowledge Management) (โครงการระยะยาว สิ้นสุดในปี ๒๕๖๕) | - มีการประชาสัมพันธ์และมีกิจกรรมการจัดการความรู้ - มีการกำกับ ติดตามผลการจัดการความรู้ | - Q๒/๒๕๖๓ - Q๒/๒๕๖๓ - Q๓/๒๕๖๓ - Q๓/๒๕๖๓ | - ประชาสัมพันธ์และมีกิจกรรมการจัดการความรู้ แล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐ - ติดตามผลการจัดการความรู้แล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐ | - Infographic ที่สื่อสารความรู้ภายใน กอช. ยังเป็นเรื่องปกิณกะทั่วไป ซึ่งอาจพัฒนาเป็นเรื่องแต่ละกลุ่มงานได้ - มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้การจัดกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ทำได้ในวงจำกัด |

| โครงการ/กิจกรรม | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินโครงการ | ผลลัพธ์ | ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ |
|---|---|------------------------|--|--------------------------|
| | - สร้างเครือข่ายและเผยแพร่องค์ความรู้เป็นประจำทุกปี | - Q๔/๒๕๖๓ - Q๔/๒๕๖๓ | - สร้างเครือข่ายและเผยแพร่องค์ความรู้แล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐ | - ไม่มี |
| | - มีการสรุปและประเมินผลการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง | - Q๔/๒๕๖๓ - Q๔/๒๕๖๓ | - สรุปและประเมินผลการจัดการความรู้ร้อยละ ๑๐๐ | - ไม่มี |
| ๗.โครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (โครงการระยะยาว สิ้นสุดในปี ๒๕๖๕) | - สำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรประจำปี | - Q๓/๒๕๖๓ - Q๓/๒๕๖๓ | - สำรวจความพึงพอใจแล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐ | - ไม่มี |
| | - วิเคราะห์ สรุปผล และวางแผนจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความผูกพันของบุคลากร | - Q๔/๒๕๖๓ - Q๔/๒๕๖๓ | - วิเคราะห์และดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐ | - ไม่มี |
| ๘.โครงการพัฒนาระบบ HRIS (โครงการระยะยาว สิ้นสุดในปี ๒๕๖๕) | - วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ | - Q๑/๒๕๖๓ - Q๔/๒๕๖๓ | - วิเคราะห์และดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐ | - ไม่มี |