

ชื่อเอกสาร : การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แก้ไขครั้งที่ 0

หมายเลขเอกสาร : Procedures-NSF-IT - 001

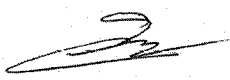
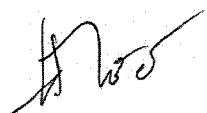
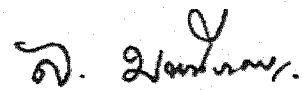
วันที่จัดทำ : 28 เมษายน 2560

หน้า : 1 จาก 7

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง

การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่มีผลบังคับใช้ 1 พฤศจิกายน 2560

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
 (นายอิทธิพล ด้วงเจริญ) เจ้าหน้าที่อาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	 (นายเกรียงศักดิ์ พฤษพิชัยเลิศ) เจ้าหน้าที่อาวุโส เทคโนโลยีสารสนเทศ	 (นางสาวลดาพร มหาโกคา) ผู้อำนวยการ กลุ่มงานทะเบียนสมาชิกและ เทคโนโลยีสารสนเทศ

สำเนาถึง :

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ใช้ภายในหน่วยงานของ กองทุนการออมแห่งชาติเท่านั้น

ห้ามทำสำเนาหรือพิมพ์เผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาตและห้ามขีดเขียนข้อความใด ๆ บนเอกสารควบคุม

ชื่อเอกสาร : การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แก้ไขครั้งที่ 0

หมายเลขเอกสาร : Procedures-NSF-IT - 001

วันที่จัดทำ : 28 เมษายน 2560

หน้า : 2 จาก 7

1. วัตถุประสงค์

- 1.1. เพื่อใช้เป็นคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ปฏิบัติหน้าที่เกิดเข้าใจภาพรวมของงานได้มากขึ้น

2. ขอบเขตการปฏิบัติงานและการควบคุม

- 2.1. วางแผนและพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กร
- 2.2. ปฏิบัติหน้าที่ระดับปฏิบัติการในฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สารสนเทศให้มีความพร้อม ตรงตามความต้องการ สามารถตอบสนองการปฏิบัติงานของกลุ่มงานต่าง ๆ ในองค์กร รวมถึงให้คำแนะนำ บำรุงรักษา แก้ไขปัญหาการใช้งานทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.3. ปฏิบัติหน้าที่ระดับปฏิบัติการในฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยปฏิบัติงานด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้มีความพร้อม ตรงตามความต้องการ สามารถตอบสนองการปฏิบัติงานของกลุ่มงานต่าง ๆ ในองค์กร รวมถึงให้คำแนะนำ บำรุงรักษา แก้ไขปัญหาการใช้งานทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. อ้างอิงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- 3.1. ระเบียบคณะกรรมการกองทุนการออมแห่งชาติว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน พ.ศ. 2553
- 3.2. ระเบียบกองทุนการออมแห่งชาติว่าด้วยอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับกิจการภายในกองทุน (ฉบับที่ 1) พ.ศ.2559

4. คำนิยาม / ความหมาย

เจ้าหน้าที่ หมายถึง เจ้าหน้าที่ / เจ้าหน้าที่อาวุโสฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
เทคโนโลยีสารสนเทศในภาษาอังกฤษ คือ Information technology

ชื่อเอกสาร : การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แก้ไขครั้งที่ 0

หมายเลขเอกสาร : Procedures-NSF-IT - 001

วันที่จัดทำ : 28 เมษายน 2560

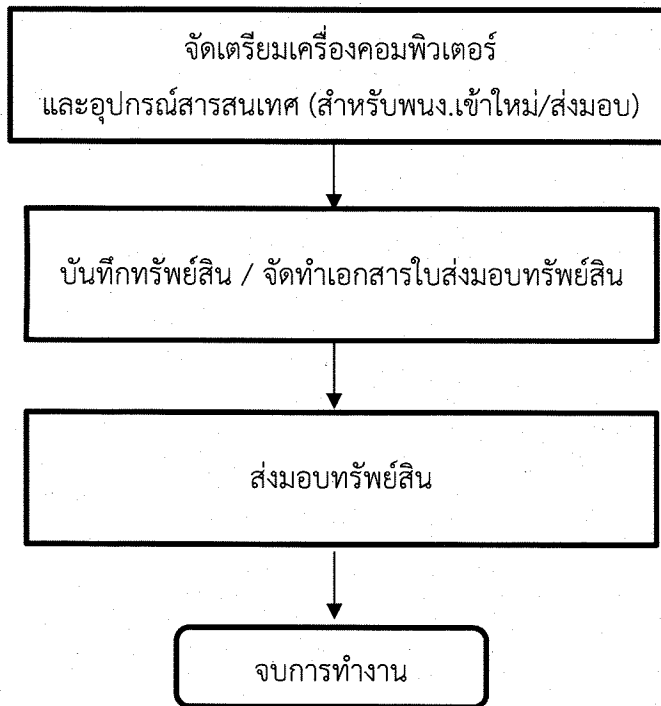
หน้า : 3 จาก 7

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

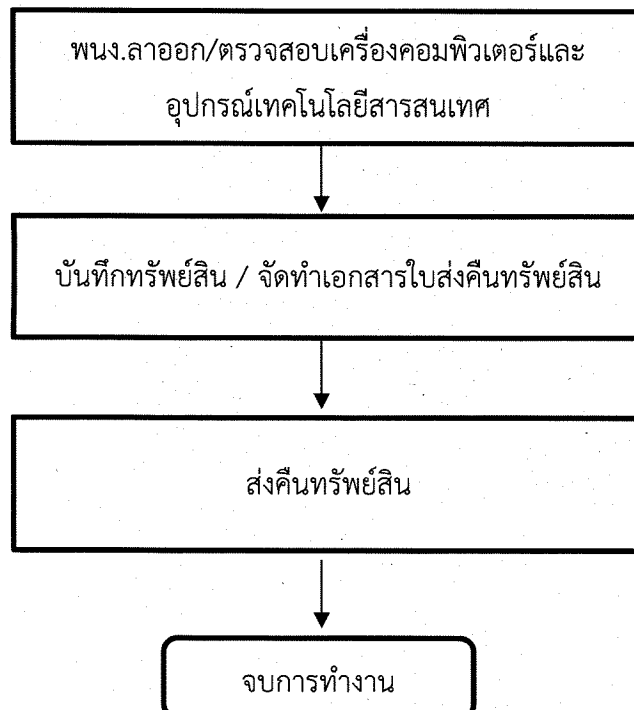
- 5.1. จัดทำการวางแผนและพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กร
- 5.2. จำแนกงานให้แก่ เจ้าหน้าที่ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ
 - 5.2.1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สารสนเทศ
 - 5.2.1.1. การจัดเตรียมส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับพนักงานเข้าใหม่
 - 5.2.1.2. การรับมอบเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับพนักงานลาออก
 - 5.2.1.3. การซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์
 - 5.2.2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์
 - 5.2.2.1. การพัฒนาระบบทะเบียนสมาชิก
 - 5.2.2.2. การพัฒนาระบบสนับสนุนระบบทะเบียนสมาชิก

6. แผนผังการปฏิบัติงาน (Work flow) สำหรับ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

การจัดเตรียมส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับพนักงานเข้าใหม่

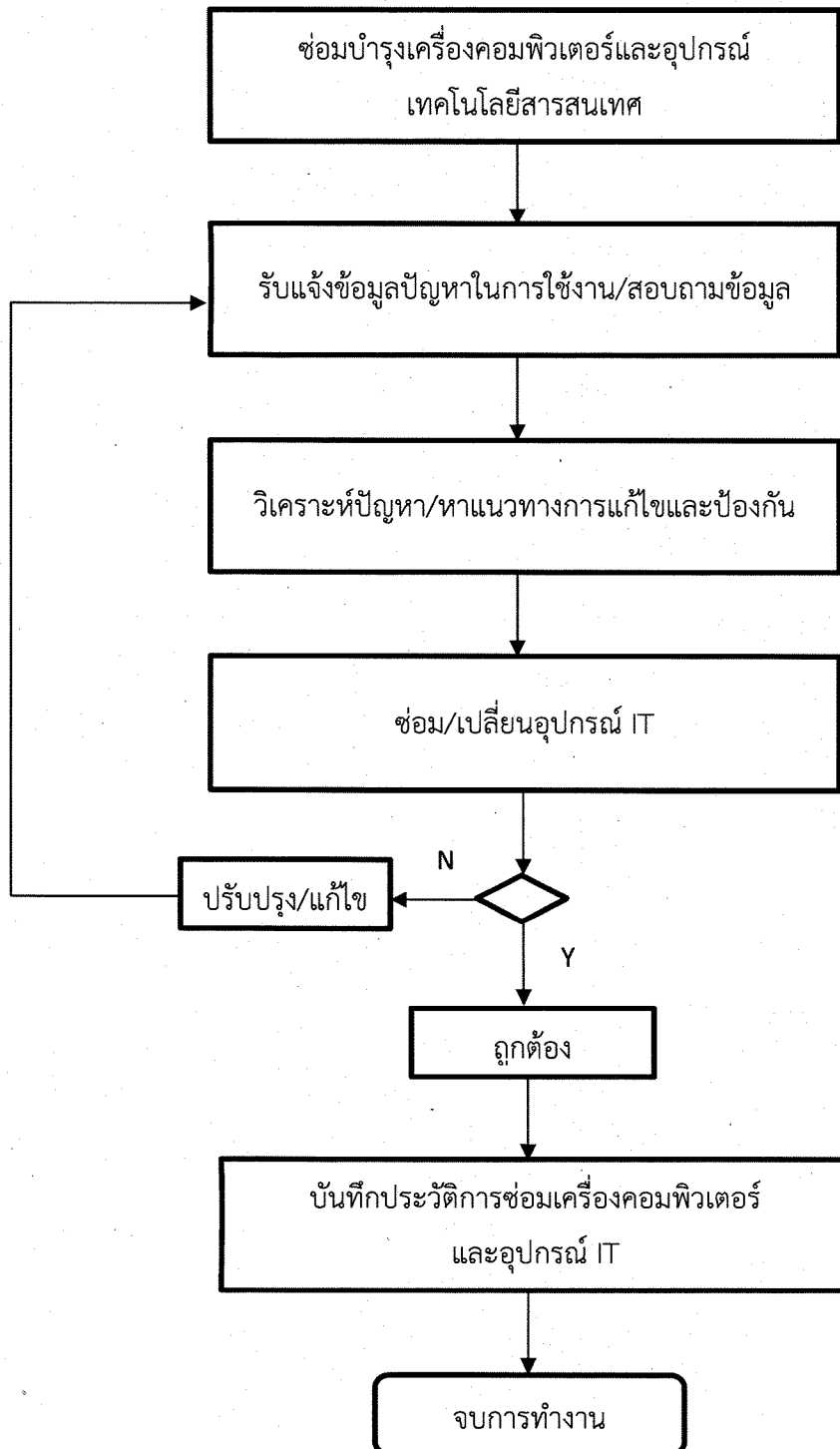


การรับมอบเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับพนักงานลาออก



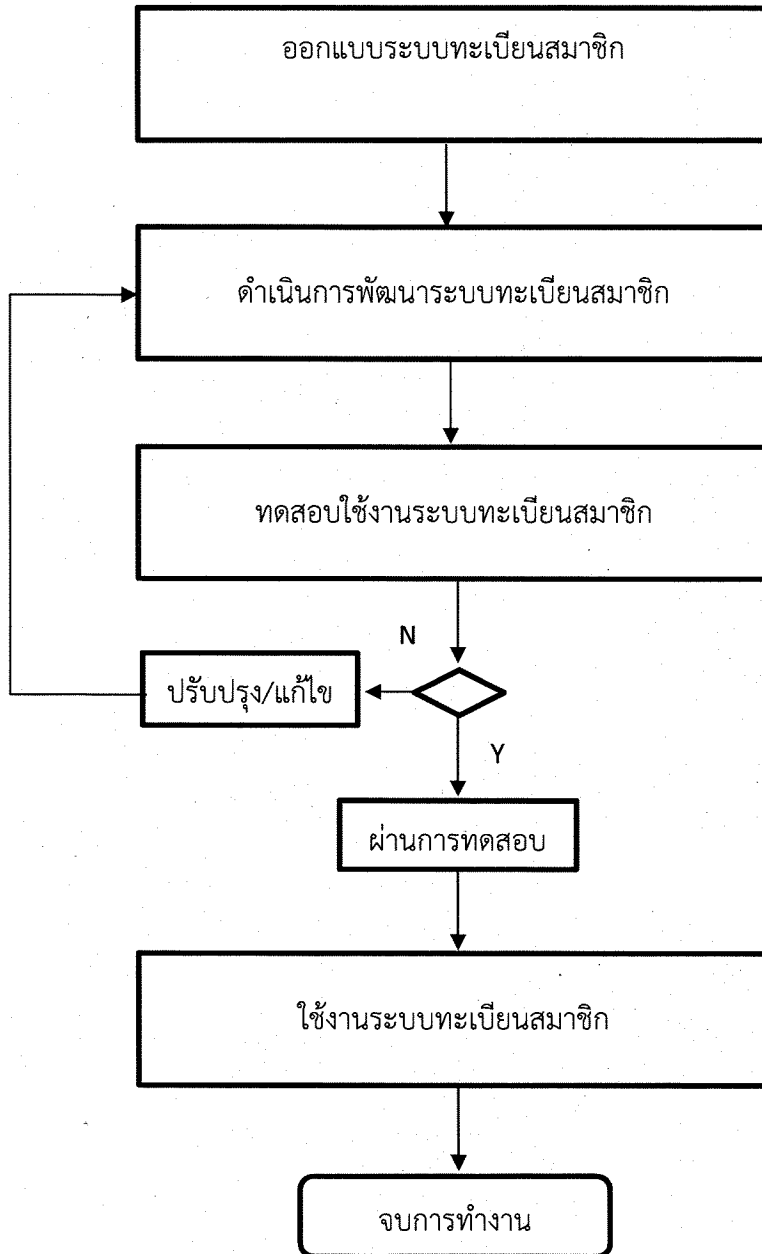
6. แผนผังการปฏิบัติงาน (Work flow) สำหรับ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

การซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์



7. แผนผังการปฏิบัติงาน (Work flow) สำหรับ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์

การพัฒนาระบบทะเบียนสมาชิก



7. แผนผังการปฏิบัติงาน (Work flow) สำหรับ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ (ต่อ)

การพัฒนากระบวนสนับสนุนระบบทะเบียนสมาชิก

